



Les entreprises qui utilisent PhonePC sont plus performantes

PhonePC, N°1 en France des Middlewares CTI *, permet par son intégration, sa facilité légendaire, et sa technologie de pointe, d'ajouter très rapidement des fonctions de CTI* dans votre PC.

PhonePC Office Easy est une solution de gestion d'appels qui intègre nativement un annuaire et un composeur universel, qui vous permettra de composer à partir des principales applications Windows.



PhonePC Office Easy est compatible avec la plupart des systèmes téléphoniques.



Les atouts de PhonePC Office Easy

On distingue trois atouts majeurs :

- **Qualité de service:** Améliorer l'accueil de la clientèle en permettant aux services téléphoniques de tirer partie de la rapidité et de la souplesse de l'informatique.
- **Productivité:** Optimiser l'efficacité des collaborateurs en permettant le couplage des deux principaux outils de bureau que sont la téléphonie et l'informatique.
- **Economies:** Diminuer les coûts par la réduction du temps des appels et de la productivité induite.

* CTI: couplage téléphonie informatique



En général le premier contact avec une entreprise, c'est le téléphone!

En couplant votre application informatique à votre système téléphonique, vous améliorez l'environnement de travail de vos collaborateurs. Ils sont parfaitement bien adaptés aux appels entrants et sortants et disposent d'une interactivité totale entre leur poste téléphonique et leur ordinateur.

PhonePC vous permet d'être efficace

- Le téléphone sonne
- Vous identifiez immédiatement votre correspondant
- Celui-ci n'est plus anonyme, il est reconnu, rassuré et il sait qu'on le prend en charge

Les bénéfices pour vos clients

1. Un accueil personnalisé et une résolution efficace des problèmes. Vos clients apprécieront votre professionnalisme et la connaissance détaillée que vous avez de leur dossier.
2. Des interlocuteurs mieux informés et qui sont à même de comprendre les relations antérieures du demandeur avec l'entreprise.
3. L'élimination du besoin de répéter les renseignements identificateurs et la raison de l'appel lorsque le demandeur est transféré à un autre service.



Les bénéfices pour l'entreprise



1. Des réponses plus rapides et plus précises aux questions, aux commandes et aux demandes de service
2. Une réduction du temps consacré à chaque transaction, une augmentation de la productivité des employés
3. Composer des numéros de téléphones directement à partir de la fiche client (toute erreur est ainsi rendue impossible)
4. Un historique de vos communications

Micro Concept

PhonePC Office Easy vous permet d'exécuter de manière intuitive toutes les fonctions essentielles d'un téléphone, à partir d'un PC

PhonePC Office Easy allie les deux outils d'entreprise les plus utilisés, l'ordinateur de bureau et le téléphone. Son but est de recenser tous vos adresses, téléphones, fax et emails dans une base de données. Mais aussi, et surtout, il doit vous permettre de retrouver très rapidement, et de la façon la plus complète possible, vos correspondants.

PhonePC Office Easy est un outil de gestion de contacts clé en main, conçu pour être très simple d'utilisation et à la portée de tous.

PhonePC Office Easy est bâti sur une utilisation intuitive. Vous n'avez pas à réfléchir pour savoir comment aller à tel ou tel endroit. Vous cliquez sur l'information qui vous intéresse et le logiciel s'occupe du reste.

Composez vos numéros de téléphone à partir de PhonePC Office Easy



Pour composer un numéro de téléphone, vous sélectionnez la fiche de votre correspondant, vous cliquez sur le numéro, et la composition est immédiate (*toute erreur de saisie est ainsi rendue impossible*)

Avec **PhonePC Office Easy** vous pouvez aussi numéroté sur les principales applications Windows *

- Bureautique: Access, Excel, Lotus, etc
- Messagerie: Depuis un email, un annuaire, un gestionnaire de contacts, etc
- Web: site Internet, Annuaire intranet, Annuaire Pages Jaunes, Pages Pro, etc

Grâce à son **numéroteur universel**, trois méthodes sont mises à votre disposition :

Méthode 1 : Directement à partir de PhonePC Office Easy

Méthode 2 : Par « drag & drop*»

Méthode 3 : (Par affectation d'une touche de Fonction, par exemple F7)*

* Certaines applications peuvent ne pas fonctionner si elles n'utilisent pas les technologies ci-dessus

Micro Concept

PhonePC vous permet d'assurer une traçabilité de vos communications

Identifiez vos correspondants

Lorsque vous recevez un appel, **PhonePC Office Easy** vous informe, par le biais d'une petite fenêtre, du nom de la personne qui appelle, de sa société et de son numéro de téléphone.

Cette fenêtre apparaît d'abord sous forme réduite afin de ne pas perturber la personne appelée dans son travail. Si l'utilisateur le souhaite, il peut agrandir la fenêtre, laissant ainsi place à la fiche complète du contact. Celle-ci permet de visualiser toutes les notes prises sur le client, ainsi que les informations générales etc... Vous êtes beaucoup plus rapide et précis dans vos réponses.



Historique des communications

Date	Société	Contact	Téléphone	Temps Com.	Type
15/12/06 13:53:10	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	Entrant
15/12/06 12:15:11			78 13	Entrant
15/12/06 12:05:29			78 13	0:00:19	Entrant
15/12/06 12:03:30	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	0:01:07	Entrant
15/12/06 12:02:31	Bonsigne	TAPI	01 30 18 13 61	0:02:13	Entrant
15/12/06 12:04:11				Sortant
15/12/06 11:46:34	Bonsigne	TAPI	01 30 18 13 61	0:02:28	Entrant
15/12/06 11:47:24	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	0:01:22	Entrant

PhonePC Office Easy vous permet d'identifier tous les appels qui ont eu lieu en votre absence.

Vous disposez de toutes les informations, tels que date, heure, n° de téléphone, nom de l'interlocuteur, ainsi que la raison sociale, pour rappeler immédiatement et automatiquement vos correspondants.

Annuaire Interne

Un annuaire interne, vous permet de stocker les numéros que vous utilisez le plus fréquemment (Personnels, collaborateurs, etc .)

Vingt d'entre eux sont accessibles par une touche directe, ce qui vous permet de gagner un temps précieux lors de vos appels.

Annuaire				
Sélectionner Abandonner Ajouter Modifier Supprimer Classer Enregistrer				
Kerstin - Rissal - 100				
Paco Robert	Preder Alain	Nom	Téléphone	Société
Guyader	Kerstin	Guyader	101	Delina
		Kerstin	100	Rissal
		Paco Robert	01 39 92 29 02	
		Preder Alain	01 39 92 23 49	
		Preder Alain	01 39 92 23 49	



PhonePC Office Easy a été spécialement conçu pour les TPE et petites PME. Il apporte une aide considérable à tous ceux qui téléphonent régulièrement et qui fournissent des renseignements relatifs aux clients, notamment les chefs d'entreprise, les représentants, les responsables, les préposés aux services à la clientèle.

Quelles tâches puis-je exécuter avec PhonePC

PhonePC Office Easy vous permet de :

- Visualiser une remontée de fiche (Visualiser la bonne information au bon moment)
- Composer directement vos numéros à partir de vos applications (Numéroteur universel)
- Traiter plusieurs communications simultanément
- Décrocher directement de votre PC
- Transférer vos communications
- Mettre en attente vos correspondants
- Etablir une conférence
- Préserver l'historique de vos communications
- Avoir un annuaire interne (avec touche accès direct pour 20 correspondants)
- Montée de fiche sur annuaire inversé *1

Compatibilité

PhonePC Office Easy est compatible:

- Avec la plupart des systèmes téléphoniques *2
- Avec toutes les applications en mode composeur *3

Caractéristiques

- Système d'exploitation Windows 98 / 2000 / XP / Vista
- Configuration minimum du PC : Pentium
- Types de couplage First et Third Party
- Version mono-poste ou réseau
- **PhonePC** vous permet de personnaliser son interface grâce à des skins

*1 Fonction non garantie, dépendant du provider internet

*2 Les fonctions téléphoniques sur PhonePC ne sont disponibles que si le PABX les supporte !

*3 Certaines applications peuvent ne pas fonctionner si elles n'utilisent pas les technologies ci-dessus