



## Les entreprises qui utilisent PhonePC sont plus performantes

Plus de 70 éditeurs ont déjà choisi la technologie de Micro Concept

**PhonePC**, n°1 en France des Middlewares CTI \*, permet, par son intégration, sa facilité légendaire, sa technologie de pointe, d'ajouter très rapidement des fonctions de CTI\* dans votre PC.

**PhonePC for Application** est une solution logicielle, permettant de relier votre système téléphonique actuel avec votre application informatique.



**PhonePC for Application** est compatible avec la plupart des systèmes téléphoniques.



## Les atouts de PhonePC for Application

On distingue trois atouts majeurs :

- **Qualité de service** : Améliorer l'accueil de la clientèle en permettant aux services téléphoniques de tirer partie de la rapidité et de la souplesse de l'informatique.
- **Productivité** : Optimiser l'efficacité des collaborateurs en permettant le couplage des deux principaux outils de bureau, que sont la téléphonie et l'informatique.
- **Economies** : Diminuer les coûts par la réduction du temps des appels et de la productivité induite.

\* CTI: couplage téléphonie informatique



### En général, le premier contact avec une entreprise, c'est le téléphone!

En couplant  **votre application informatique à votre système téléphonique, vous améliorez l'environnement de travail de vos collaborateurs**, ils sont parfaitement bien adaptés aux appels entrants et sortants et disposent d'une interactivité totale entre leur poste téléphonique et leur ordinateur.

### PhonePC vous permet d'être efficace

- Le téléphone sonne
- Vous identifiez immédiatement votre correspondant
- Celui-ci n'est plus anonyme, il est reconnu, rassuré et il sait qu'on le prend en charge

### Les bénéfices pour vos clients

1. Un accueil personnalisé et une résolution efficace des problèmes. Vos clients apprécieront votre professionnalisme et la connaissance détaillée que vous avez de leur dossier.
2. Des interlocuteurs mieux informés et qui sont à même de comprendre les relations antérieures du demandeur avec l'entreprise.
3. L'élimination du besoin de répéter les renseignements identificateurs et la raison de l'appel lorsque le demandeur est transféré à un autre service



### Les bénéfices pour l'entreprise



1. Une réponse plus rapide et plus précise aux questions, aux commandes et aux demandes de service
2. Une réduction du temps consacré à chaque transaction, une augmentation de la productivité des employés
3. Composer des numéros de téléphones directement à partir de la fiche client (toute erreur est ainsi rendue impossible).
4. Un historique de vos communications

# Micro Concept

**PhonePC vous permet d'exécuter de manière intuitive toutes les fonctions essentielles d'un téléphone, à partir d'un PC**

## Composez à partir de toutes vos applications informatiques

Avec PhonePC for Application vous n'utiliserez plus votre clavier de téléphone. Vous composez directement à partir de vos applications informatiques.



Tous vos numéros de téléphones à portée de souris, plus d'erreurs de composition, un confort et une ergonomie que vous n'imaginez pas encore !

Grâce à son **numéroteur universel**, trois méthodes sont mises à votre disposition :

**Méthode 1** : Directement à partir de votre application informatique

**Méthode 2** : Par « drag & drop »

**Méthode 3** : Par affectation d'une touche de Fonction, par exemple F7

**PhonePC for Application** vous permet de numéroté à partir des principales applications Windows \*, mais aussi à partir de vos applications métiers.

\* Certaines applications peuvent ne pas fonctionner si elles n'utilisent pas les technologies ci-dessus !

## Identifiez vos correspondants

**1/ Mode automatique** (70 éditeurs ont intégré la technologie Micro Concept)

**PhonePC for Application** est déjà intégré dans de nombreux logiciels métiers, tels que : Logiciels de gestion, de cabinets d'avocats, cabinets immobiliers, solutions CRM, ou tout simplement dans Access, Excel et Outlook de Microsoft.etc ...

Dans ce premier cas, le couplage est natif avec l'application

- Le téléphone sonne
- Vous identifiez automatiquement votre correspondant
- Un clic, et vous êtes dans le dossier de votre correspondant



# Micro Concept

**PhonePC vous permet d'assurer une traçabilité de vos communications**

## Identifiez vos correspondants

### 2/ Mode semi automatique

- Le téléphone sonne
- PhonePC capture automatiquement le numéro de téléphone
- Vous collez le numéro dans le champ "Recherche" de votre application
- Vous identifiez votre correspondant



## Historique des communications

Date	Société	Contact	Téléphone	Temps Com.	Type
15/12/06 13:53:10	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	.....	Entrant
15/12/06 12:15:11			78 13	.....	Entrant
15/12/06 12:05:29			78 13	0:00:19	Entrant
15/12/06 12:03:30	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	0:01:07	Entrant
15/12/06 12:02:31	Bonsigne	TAPI	01 30 18 13 61	0:02:13	Entrant
15/12/06 12:04:11				.....	Sortant
15/12/06 11:46:34	Bonsigne	TAPI	01 30 18 13 61	0:02:28	Entrant
15/12/06 11:47:24	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	0:01:22	Entrant

**PhonePC for Application** vous permet d'identifier tous les appels qui ont eu lieu en votre absence.

Vous disposez de toutes les informations, tels que date, heure, n° de téléphone, nom de l'interlocuteur, ainsi que la raison sociale, pour rappeler immédiatement et automatiquement vos correspondants.

## Annuaire personnel

Un annuaire interne, vous permet de stocker les numéros que vous utilisez le plus fréquemment (Personnels, collaborateurs etc.)

Vingt numéros de téléphone sont accessibles par une touche directe, ce qui vous permet de gagner un temps précieux lors de vos appels.

Annuaire				
Sélectionner Abandon Ajouter Modifier Supprimer Classer Enregistrer				
Kerstin - Risal - 100				
Nom	Téléphone	Société		
Paco Robert	101	Delrina		
Guyader	100	Risal		
Kerstin	100	Risal		
Paco Robert	01 39882902			
Preder Alain	01 39882349			
Preder Alain	01 39882349			





## A qui s'adresse PhonePC ?

**PhonePC for Application** a été spécialement conçu pour tous types d'entreprises de la TPE au Grand Compte. Il apporte une aide considérable à tous ceux qui téléphonent régulièrement et qui fournissent des renseignements relatifs aux clients, notamment les chefs d'entreprise, les représentants, les responsables du marketing, les préposés au service à la clientèle et les chefs de projets.

## Quelles tâches puis-je exécuter avec PhonePC ?

**PhonePC for Application** vous permet de :

- Visualiser la bonne information au bon moment (remontée de fiche)
- Composer directement vos numéros à partir de vos applications (Numéroteur universel)
- Traiter plusieurs communications simultanément
- Décrocher directement de votre PC
- Transférer vos communications
- Mettre en attente vos correspondants
- Établir une conférence
- Historique de vos communications

## Compatibilité

**PhonePC for Application** est compatible :

- Avec la plupart des systèmes téléphoniques
- Nativement avec plus de 70 applications métiers (mode automatique)
- Avec toutes les applications en mode semi-automatique

## Intégration (à réaliser par un développeur)

**PhonePC for Application** est spécialement conçu pour s'intégrer **en quelques heures** dans votre application métier. **Micro Concept** vous **fournit gratuitement** la boîte à outil et le simulateur téléphonique pour réaliser votre développement et vos essais. Vous bénéficiez aussi de l'accès à notre Hot Line. **Seules les licences d'exploitation sont payantes.**

## Caractéristiques

- Système d'exploitation Windows 98 / 2000 / XP / Vista
- Configuration minimum du PC : Pentium
- Types de couplage : First et Third Party
- Pour coupler **PhonePC**, vous disposez de **3 méthodes** : Olé automation, Active X, Lien DDE
- Les fonctions téléphoniques sur PhonePC ne sont disponibles que si le PABX les supporte !
- **PhonePC** vous permet de personnaliser son interface grâce à des skins

**Tarif** : Les solutions **PhonePC**, enfin abordables pour les entreprises, une licence coûte entre 100 et 300€ HT, suivant la version. Il est maintenant reconnu que l'accès des entreprises au CTI n'est plus un problème de prix.

**PhonePC for Application a été validé par Microsoft via le programme**

