



Les entreprises qui utilisent PhonePC sont plus performantes

PhonePC N°1 en France des Middlewares CTI *, permet par son intégration, sa facilité légendaire et sa technologie de pointe, d'ajouter très rapidement des fonctions de CTI* dans votre PC.

PhonePC for Outlook® est une solution de gestion d'appels qui intègre nativement les éléments de téléphonie dans l'interface Outlook®.

Microsoft Outlook® devient votre téléphone - Cliquez sur vos contacts Outlook pour téléphoner. C'est rapide, simple et efficace. Les nombreuses options rajoutées à Outlook vous offrent du confort et de l'efficacité. Vos contacts Outlook interactifs avec votre téléphone ! Pour un service personnalisé, les appels entrants sont affichés avec le nom et les coordonnées de l'appelant. L'historique des appels et la sélection des options vous feront gagner en efficacité et en productivité.



PhonePC for Outlook est compatible avec la plupart des systèmes téléphoniques.



Les atouts de PhonePC for Outlook

On distingue trois atouts majeurs :

- **Qualité de service:** Améliorer l'accueil de la clientèle en permettant aux services téléphoniques de tirer partie de la rapidité et de la souplesse de l'informatique
- **Productivité:** Optimiser l'efficacité des collaborateurs en permettant le couplage des deux principaux outils de bureau, que sont la téléphonie et l'informatique.
- **Economies:** Diminuer sur les coûts par la réduction du temps des appels et de la productivité induite

* CTI: couplage téléphonie informatique



En général le premier contact avec une entreprise, c'est le téléphone!

En couplant votre application informatique à votre système téléphonique, vous améliorez l'environnement de travail de vos collaborateurs. Ils sont parfaitement bien adaptés aux appels entrants et sortants et disposent d'une interactivité totale entre leur poste téléphonique et leur ordinateur.

PhonePC vous permet d'être efficace

- Le téléphone sonne
- Vous identifiez immédiatement votre correspondant
- Celui-ci n'est plus anonyme, il est reconnu, rassuré et il sait qu'on le prend en charge

Les bénéfices pour vos clients

1. Un accueil personnalisé et une résolution efficace des problèmes. Vos clients apprécieront votre professionnalisme et la connaissance détaillée que vous avez de leur dossier.
2. Des interlocuteurs mieux informés et qui sont à même de comprendre les relations antérieures du demandeur avec l'entreprise.
3. L'élimination du besoin de répéter les renseignements identificateurs et la raison de l'appel lorsque le demandeur est transféré à un autre service.



Les bénéfices pour l'entreprise



1. Des réponses plus rapides et plus précises aux questions, aux commandes et aux demandes de service
2. Une réduction du temps consacré à chaque transaction, une augmentation de la productivité des employés
3. Composer des numéros de téléphone directement à partir de la fiche client (toute erreur est ainsi rendue impossible)
4. Un historique de vos communications

Micro Concept

PhonePC for Outlook vous permet d'exécuter de manière intuitive toutes les fonctions essentielles d'un téléphone, à partir d'un PC

Désormais, grâce à **PhonePC for Outlook®**, l'administration et la gestion de vos communications téléphoniques deviennent d'une grande simplicité !

PhonePC for Outlook® est une solution de gestion d'appels qui intègre nativement les éléments de téléphonie dans l'interface Outlook® .

Composez vos numéros de téléphone à partir d'Outlook



Avec **PhonePC for Outlook** vous n'utiliserez plus votre clavier de téléphone.

Vous composerez directement à partir de vos gestionnaires de contacts.

Avec **PhonePC for Outlook** vous pouvez aussi numéroté sur les principales applications Windows *

- Bureautique: Access, Excel, Lotus, etc
- Messagerie: Depuis un email, un annuaire, un gestionnaire de contacts, etc
- Web: site Internet, Annuaire intranet, Annuaire Pages Jaunes, Pages Pro, etc

Grâce à son **numéroteur universel**, trois méthodes sont mises à votre disposition :

Méthode 1 : Directement à partir d'Outlook

Méthode 2 : Par « drag & drop*»

Méthode 3 : (Par affectation d'une touche de Fonction, par exemple F7)

* Certaines applications peuvent ne pas fonctionner si elles n'utilisent pas les technologies ci-dessus

® Outlook est une marque déposée par Microsoft

Micro Concept

PhonePC vous permet d'assurer une traçabilité de vos communications

Identifiez vos correspondants

Lorsque vous recevez un appel, **PhonePC for Outlook®** vous informe, par le biais d'une petite fenêtre, du nom de la personne qui appelle, de sa société et de son numéro de téléphone.

Cette fenêtre apparaît d'abord sous forme réduite afin de ne pas perturber la personne appelée dans son travail. Si l'utilisateur le souhaite, il peut agrandir la fenêtre, laissant ainsi place à la fiche complète du contact. Celle-ci permet de visualiser toutes les notes prises sur le client, ainsi que les informations générales etc... Vous êtes beaucoup plus rapide et précis dans vos réponses. Vos clients apprécieront votre professionnalisme et la connaissance détaillée que vous avez de leur dossier.



Historique des communications

PhonePC for Outlook® vous permet d'identifier tous les appels qui ont eu lieu en votre absence. Vous disposez de toutes les informations, tels que date, heure, n° de téléphone, nom de l'interlocuteur, ainsi que la raison sociale, pour rappeler immédiatement et automatiquement vos correspondants.

Date	Société	Contact	Téléphone	Temps Com.	Type
15/12/06 13:53:10	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	Entrant
15/12/06 12:15:11			78 13	Entrant
15/12/06 12:05:29			78 13	0:00:19	Entrant
15/12/06 12:03:30	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	0:01:07	Entrant
15/12/06 12:02:31	Bonsigne	TAPI	01 30 18 13 61	0:02:13	Entrant
15/12/06 12:04:11				Sortant
15/12/06 11:46:34	Bonsigne	TAPI	01 30 18 13 61	0:02:28	Entrant
15/12/06 11:47:24	Demarco	Société SEAE	06 29 57 21 68	0:01:22	Entrant

PhonePC for Outlook® se charge aussi de mémoriser dans son journal interne :

- Si l'appel a abouti ou non
- Le numéro de téléphone du correspondant
- La raison sociale
- La durée de la communication

Annuaire personnel

Un annuaire interne vous permet de stocker les numéros que vous utilisez le plus fréquemment (personnels, collaborateurs etc.)

Vingt d'entre eux sont accessibles par une touche directe, ce qui vous permet de gagner un temps précieux lors de vos appels.

Nom	Téléphone	Société
Guyader	101	Delina
Kerstin	100	Risal
Paco Robert	01 39 82 29 02	
Preder Alain	01 39 82 23 49	
Preder Alain	01 39 82 23 49	



PhonePC for Outlook a été spécialement conçu pour tous types d'entreprises de la TPE au Grand compte. Il apporte une aide considérable à tous ceux qui téléphonent régulièrement et qui fournissent des renseignements relatifs aux clients, notamment les chefs d'entreprises, les représentants, les responsables du marketing, les préposés au service à la clientèle et les chefs de projets.

Quelles tâches puis-je exécuter avec PhonePC

PhonePC for Outlook vous permet de :

- Visualiser la bonne information au bon moment (remontée de fiche)
- Composer directement vos numéros à partir de vos applications (Numéroteur universel)
- Traiter plusieurs communications simultanément
- décrocher directement de votre PC
- Transférer vos communications
- Mettre en attente vos correspondants
- Etablir une conférence
- Préserver l'historique de vos communications

Compatibilité

PhonePC for Outlook est compatible:

- Avec la plupart des systèmes téléphoniques
- Nativement avec plus de 70 applications métiers (Mode automatique)
- Avec toutes les applications en mode semi automatique

Caractéristiques

- Système d'exploitation Windows 98 / 2000 / XP / Vista
- Version Outlook: 2000, 2003, XP, 2007
- Configuration minimum du PC : Pentium / mémoire minimum
- Types de couplage First et Third Party
- Version mono-poste ou réseau (via Exchange Server) Gestionnaire Outlook 2000 et XP et Vista
- **PhonePC** vous permet de personnaliser son interface grâce à des skins

Les fonctions téléphoniques sur PhonePC ne sont disponibles que si le PABX les supporte !

PhonePC for Outlook a été validé par Microsoft via le programme 

